

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad ANTONIO GUERRERO E HIJOS S.L que opera a través de internet desde el presente sitio web ALMACENESANTONIOGUERRERO.ES se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **ANTONIO GUERRERO E HIJOS S.L** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: ANTONIO GUERRERO E HIJOS S.L
- NOMBRE COMERCIAL: ANTONIO GUERRERO E HIJOS, S.L
- CIF: B93376887
- DOMICILIO: AVDA. JUAN CARLOS I Nº 29
- POBLACIÓN: COÍN
- PROVINCIA: MÁLAGA
- C.P.: 29100
- TELÉFONO: 952450266
- CORREO ELECTRÓNICO: info@almacenesantonioguerrero.com

Y de otra parte:

2º.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

3º.- Aceptación

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

4º.- Disponibilidad

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

5º.- Validez o Duración

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

6º.- Modificaciones

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

7º.- Nulidad

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

8º.- Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

9º.- Registro de Usuarios

El Usuario, podrá registrarse en la web, en el botón superior derecho "CUENTA". Encontramos dos formas de acceso: "ACCEDER" y "REGISTRARSE".

En el primer caso, el usuario, el cual ya se ha inscrito con anterioridad, podrá acceder a su cuenta introduciendo su correo electrónico y contraseña.

En el segundo caso, el cliente deberá insertar los campos obligatorios para poder registrarse.

Una vez registrado, recibirá un correo de bienvenida.

El Alta como Usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web, a la adquisición de productos y a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la empresa y de sus productos.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Si has olvidado la contraseña, pulsa en ¿olvidaste la contraseña? Si es así, te llevará a otra pantalla donde te pide nombre o correo electrónico, una vez rellenado debe pulsar restablecer contraseña, le llegará un email: Alguien ha solicitado que la contraseña sea restablecida para la siguiente cuenta: nombre de usuario. Si esto fue un error, por favor ignora este correo y no pasará nada.

Para restablecer tu contraseña, por favor entra en la web y haz clic en restablecer tu contraseña.

10º.- Ámbito geográfico

Este sitio web opera y vende, en España y Portugal . En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como “el Territorio”. Por lo tanto únicamente se realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. El Prestador no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

11º.- Información de Productos

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas y fotografías ilustrativas. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

12º.- Impuestos, moneda y gastos de envío

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra

14º.1.- Registro

Para poder iniciar el proceso de contratación de productos en WWW.ALMACENESANTONIOGUERRERO.ES, primero es necesario registrarse como usuario, pulsando el botón que aparece en la página principal de la web llamado “CUENTA” y rellenando los datos obligatorios que se solicitan en la página. Tras su registro, la asignación del nombre de usuario y de la clave de acceso se produce de forma automática, de acuerdo a los elegidos previamente por el interesado.

El sistema de registro no está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta. De manera que antes de la activación del usuario en el sistema, se manda un mensaje de bienvenida al email. Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición, como por ejemplo el apartado de datos de la cuenta, pedidos, descargas, direcciones, detalles de la cuenta.

Una vez realizado el registro, podrá proceder a la compra de su(s) producto(s).

14º.2.- Proceso de compra

La compra de productos puede llevarse a cabo como invitado o bajo registro de usuarios. Los productos se encuentran clasificados en las diferentes pestañas de la web.

El proceso de compra es fácil y sencillo.

- Añadimos los productos al carrito.
- Resumen de los productos añadidos al carrito
- Información del envío
- Método de envío
- Información de Pago
- Revisión del pedido y pago

*NOTA: LA OBLIGACIÓN DE PAGO AL REALIZAR EL PEDIDO.

Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.

15º.- Disponibilidad del producto

La compra de los productos está sujeta a disponibilidad de los mismos.

La página web nos proporciona información del stock de los productos.

En caso de que el producto no esté en stock, la empresa, lo pondrá de nuevo disponible en un plazo de 5-7 días.

16º.- Tipos de productos

La página web cuenta con una amplia diversidad de productos de ganadería, agrícolas,

productos de equitación, mascotas, y venta de ropa y complementos. También se distribuyen y comercializan cereales y productos fitosanitarios.

Nota: Para la venta de productos fitosanitarios se precisa de titulación que acredite que la persona puede adquirir este tipo de productos.

17º.- Importe máximo de pedido

No existe un pedido máximo.

18º.- Como ampliar o Cancelar mi pedido

Para ampliar un pedido puedes hacerlo siempre que no hayas finalizado la compra, y lo puedes hacer pulsando el botón “Seguir comprando”.

Para cancelar un pedido después de realizar una compra, ésta se podrá cancelar con derecho al reembolso íntegro siempre y cuando el pedido no haya salido de nuestros almacenes ni se encuentre en tránsito hacia el domicilio indicado.

Para los pedidos que ya hayan salido de nuestras instalaciones, se avisará a la empresa de mensajería y en este caso, el importe de devolución al cliente sería íntegro a excepción de los gastos de envío.

Para solicitar la cancelación de tu pedido deberá enviar un correo electrónico a la dirección INFO@ALMACENESANTONIOGUERRERO.COM.

19º.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega

Los gastos de envío dependerán del peso del pedido y de la dirección de entrega.

1

20º.- El plazo de entrega

Los plazos de entrega de un pedido oscilan entre 24 a 48h, a contar desde el momento en el que se confirma que el pedido se ha realizado de forma correcta.

Para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla consulte con el prestador.

En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista que podría durar varios días (el plazo aproximado

es de catorce (14) días hábiles). Durante este período, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo esté conforme con su pedido y que el embalaje del paquete esté en perfecto estado, después firme con reservas e indique a mano en el albarán de entrega del transportista si encontró cualquier anomalía al recibirlo. Al abrir su paquete, si encuentra que los artículos entregados no son conformes con su pedido o estén dañados, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, véase su epígrafe.

Los productos enviados por los proveedores no facilitan el proceso de instalación y funcionamiento de los productos.

21º.- Factura

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se puede consultar y descargar en el panel de control del usuario. Para dicha descarga, el usuario deberá dirigirse al apartado "Mi Cuenta", tras localizar el pedido deseado, el usuario podrá descargar su factura en formato PDF.

A su vez, la factura siempre se facilitará mediante email, una vez se realiza la compra. Del mismo modo, el cliente puede solicitarnos factura escribiéndonos a nuestra dirección INFO@ALMACENESANTONIOGUERRERO.COM.

22º.- Impuesto sobre el valor añadido

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

23º.- Métodos o Modalidades de pago

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:

(i) nombre y apellidos;

(ii) número de tarjeta;

(iii) CVV/CVC;

(iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu compra (artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación) aparecerá una elección para elegir qué modalidad de pago deseas utilizar e introduces tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio Español.

B) Por Paypal

Puedes realizar el pago de su compra a través de Paypal. Al elegir PayPal como medio de pago, la dirección de facturación indicada anteriormente será ignorada, y será tomada en cuenta la dirección registrada en su cuenta Paypal para temas de facturación.

SE ADMITE EL CONTRAREEMBOLSO, SIN SOBRE COSTE.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

24º.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, Paypal, etc.).
- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico informativo y de confirmación que acredite las condiciones esenciales de la operación:

o Servicios contratados, y descripción de la prestación del mismo.

o Productos enviados a la dirección indicada por el Usuario:

El correo de confirmación contendrá la factura del producto con la que el Usuario podrá, a la recepción del pedido, solicitar la garantía al comerciante correspondiente.

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

25º.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento

Cómo devolver un producto o pedido que es incorrecto:

Si recibes un producto en mal estado o es incorrecto, debe seguir los siguientes pasos:

1. Envíanos un mensaje a INFO@ALMACENESANTONIOGUERRERO.COM

Indicando en el asunto “devolución” y el número de pedido (lo encontrará en el mensaje que le enviamos al realizar el pedido).

2. Indíquenos en el mensaje:

a. Qué producto/s desea devolver.

b. La razón de la devolución ("PRODUCTO EQUIVOCADO", "PRODUCTO EN MAL ESTADO", etc.).

c. Si desea su sustitución o reembolso, en caso de reembolso, indíquenos el número de cuenta en donde ingresarle el dinero.

d. Fecha y hora en qué la empresa de transporte puede recoger el pedido a devolver.

Con estos datos gestionaremos la devolución sin coste alguno para usted. Todos los envíos están asegurados. Si al recibir el paquete comprueba que está en mal estado, ábrelo en presencia del repartidor, déjalo indicado en el albarán de entrega y envíanos un correo. El repartidor se hará cargo de devolver el paquete.

Cómo devolver un producto o pedido que es correcto pero que no se ajusta a tus necesidades:

Si al recibir un producto no es lo que esperabas, puedes devolverlo en un plazo de 14 días naturales después de la recepción de tu pedido. En el caso de productos perecederos, el envase no podrá estar abierto.

En este tipo de devoluciones, almacenes ANTONIO GUERRERO E HIJOS, S.L no se hace cargo de los gastos de envío de devolución. Si desea devolver el pedido debe seguir los siguientes pasos:

1. Envíanos un mensaje a INFO@ALMACENESANTONIOGUERRERO.COM indicando en el asunto “Devolución” y el número de pedido (lo encontrará en el mensaje que le enviamos al realizar el pedido).

2. Indíquenos en el mensaje:

a. Qué producto/s desea devolver.

b. La razón de la devolución.

- c. El número de cuenta, tarjeta, ... donde quiere que se le realice el abono.
 - d. Envía el pedido a nuestras oficinas. El producto debe llegar en perfectas condiciones, asegúrese que se envía correctamente.
3. Recibido el pedido en nuestras instalaciones, le realizaremos el abono por el método indicado.
- El cliente siempre correrá en este caso, con los gastos de envío

26º.- Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:

1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.

2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y

3.º El empresario haya proporcionado una confirmación con arreglo al artículo 98.7 o al artículo 99.2.

27º.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo a INFO@ALMACENESANTONIOGUERRERO.COM, o bien llamando al 952 45 02 66 de Lunes a Viernes en horario de 8:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas y Sábados de 8:00 a 14:30 horas.

28º.- Garantía de los productos

Todos los artículos ofrecidos en nuestra página web tienen la garantía oficial del fabricante en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de 3 años a partir de la fecha de entrega o por el plazo que se establezca legalmente en cada momento.

En dicha garantía no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, ni materiales que estén desgastados por el uso.

El prestador, se reserva el derecho a solicitar a un servicio técnico oficial de la marca, una verificación del origen del problema. En caso de resultar un defecto provocado por causa

ajena a su origen, la reparación será facturable. En aquellos supuestos que justifiquen la aplicación de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Para que pueda hacer efectiva la garantía contacta con el servicio de Atención al cliente, vía telefónica o por email, donde te informarán del proceso a seguir

29º.- Derechos del Prestador

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

30º.- Limitación de responsabilidad

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

El Prestador no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de

ALMACENESANTONIOGUERRERO.ES

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

31º.- Ley aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

32º.- Resolución de litigios y métodos alternativos

De conformidad con la legislación de consumo vigente en España y la Unión Europea, informamos a nuestros clientes de que, en caso de conflicto, pueden acudir a mecanismos alternativos de resolución de litigios (RAL), imparciales y extrajudiciales.

A partir del 20 de julio de 2025, la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea (ODR) de la Comisión Europea dejará de estar operativa. No obstante, siguen disponibles otros métodos alternativos:

Métodos disponibles en España:

- Centros de Resolución Alternativa de Litigios acreditados por la Unión Europea, disponibles a través del Ministerio de Consumo:
<https://www.consumo.gob.es>
- Juntas Arbitrales de Consumo, disponibles para resolver de forma gratuita y voluntaria reclamaciones con empresas adheridas al sistema:
<https://www.portalconsumo.es/arbitraje>
- Centro Europeo del Consumidor en España (CEC España), para reclamaciones

transfronterizas dentro de la UE:

<https://cec.consumo.gob.es>

También puedes acudir a:

- Oficinas Municipales y Autonómicas de Información al Consumidor (OMIC/OCIC).
- Organismos de Mediación sectorial según la actividad (energía, telecomunicaciones, seguros, transporte, etc.) siempre que se dé el supuesto.